

# HeldereTaal

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- Persoon: iedere natuurlijke of rechtspersoon.
- Opdrachtgever: de persoon die een overeenkomst sluit met Heldere Taal.
- Heldere Taal: de onderneming met de naam Heldere Taal, bureau voor tekst & communicatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, inschrijfnummer 24.321.778.
- Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst tussen Heldere Taal en de Opdrachtgever tot het leveren van diensten door Heldere Taal aan de Opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst/opdracht tussen de Opdrachtgever en Heldere Taal en iedere opdracht die Heldere Taal voor de Opdrachtgever uitvoert.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit door beide partijen per e-mail of schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Heldere Taal aanvaardt geen bedingen van de Opdrachtgever of enige andere partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail door Heldere Taal overeengekomen.
- 2.4 Deze versie van de Algemene Voorwaarden vervangt iedere oudere versie van de Algemene Voorwaarden van Heldere Taal.

### 3. Offertes, overeenkomsten/opdrachten

- 3.1 Offertes van Heldere Taal hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2 Aanvaarding door de Opdrachtgever dient te geschieden via e-mail of schriftelijk.
- 3.3 Tot het moment van aanvaarding van de offerte heeft Heldere Taal geen enkele verplichting jegens de Opdrachtgever.
- 3.4 Wijzigingen in enige overeenkomst/opdracht op verzoek van de Opdrachtgever zijn geldig indien deze uitdrukkelijk door Heldere Taal zijn overeengekomen.

### 4. Looptijd

- 4.1 Elke overeenkomst/opdracht eindigt op het moment dat Heldere Taal het werk oplevert dat onderwerp van de overeenkomst/opdracht is.
- 4.2 Heldere Taal heeft het recht de overeenkomst/opdracht onmiddellijk te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever:
  - Heldere Taal verzoekt diensten te leveren die op grond van enige wet verboden zijn;
  - In strijd handelt met enige van zijn verplichtingen jegens Heldere Taal;
  - Zijn bedrijf liquideert;
  - In staat van faillissement geraakt of zijn schulden niet meer kan betalen.

### 5. Factuur en betaling

- 5.1 De Opdrachtgever is gehouden facturen van Heldere Taal binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum te voldoen. Na deze termijn heeft Heldere Taal het recht de wettelijke rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever het niet eens is met een factuur van Heldere Taal, heeft de Opdrachtgever de verplichting dit uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum en onder opgaaf van redenen aan Heldere Taal te melden. Na deze termijn is elke factuur steeds onherroepelijk.

# HeldereTaal

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **6. Opdrachtgever**

- 6.1 De Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking aan Heldere Taal verlenen teneinde Heldere Taal in staat te stellen de verlangde werkzaamheden uit te voeren.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever zijn volledige medewerking niet kan of wil verlenen, heeft Heldere Taal het recht de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever niet in staat is zijn medewerking te verlenen, heeft de Opdrachtgever de verplichting dit direct aan Heldere Taal te melden.

### **7. Heldere Taal**

- 7.1 Bij de uitvoering van een opdracht voor de Opdrachtgever heeft Heldere Taal de inspanningsverplichting om het gewenste resultaat te leveren.
- 7.2 In geval van overmacht heeft Heldere Taal het recht de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten, dan wel geheel te staken, zonder dat Heldere Taal gehouden is de Opdrachtgever hiervoor schadeloos te stellen.
- 7.3 Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid die valt onder de reikwijdte van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

### **8. Levering**

- 8.1 De Opdrachtgever is gehouden om de door Heldere Taal verrichte werkzaamheden na oplevering te controleren.
- 8.2 Eventuele wensen van de Opdrachtgever tot aanpassing van geleverd werk, dienen Heldere Taal binnen 8 dagen na levering te hebben bereikt.

### **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Heldere Taal heeft de inspanningsverplichting om het voor de Opdrachtgever gewenste resultaat te leveren. Iedere aansprakelijkheid van Heldere Taal is uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst/opdracht.
- 9.2 In het geval Heldere Taal gebruik maakt van een derde en deze derde als onderaannemer van Heldere Taal optreedt, is de aansprakelijkheid van Heldere Taal uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht/overeenkomst die door de derde wordt uitgevoerd.

### **10. Toepasselijk recht**

- 10.1 Op elke overeenkomst/opdracht tussen Heldere Taal en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen tussen de Opdrachtgever en Heldere Taal zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij Nederlands recht anders bepaalt.